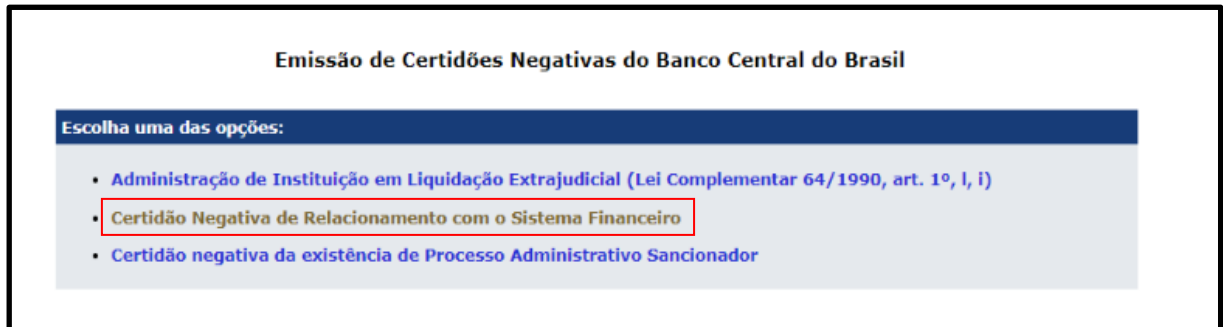


PASSO A PASSO PARA EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA PELO SITE DO BANCO CENTRAL

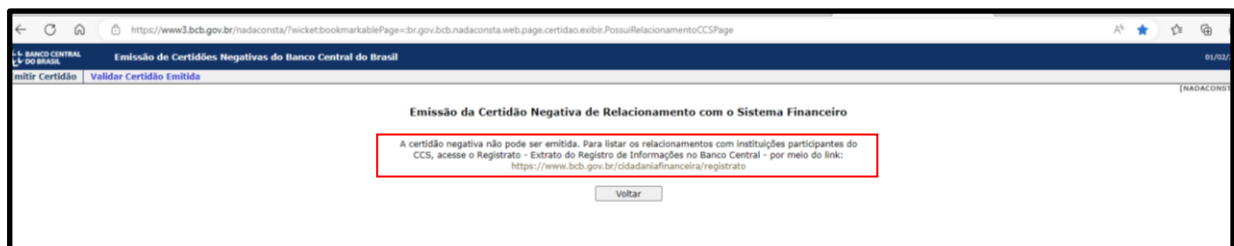
1º passo: Acesse: <https://www3.bcb.gov.br/nadaconsta>

2º Passo: Clique em “*Certidão Negativa de Relacionamento com o sistema financeiro*”.



3º Passo: Após clicar em “*Certidão Negativa*” Digite o número do CPF que vai consultar, digite o código que será mostrado na tela e clique no botão “emitir”. Pronto, basta adicionar o arquivo baixado ao processo.

4º Passo: Se a pesquisa do CPF resultar na mensagem: “*A certidão negativa não pode ser emitida*”, conforme imagem abaixo, deverá ser emitido o Registrato: Extrato de Informações no Banco Central. Nesse caso, siga o próximo Passo a Passo.



Caso não possua Conta Gov.br: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br/conta-gov-br/>

Veja o tutorial em vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=Cd3dhO08JhI&t=1s>

PASSO A PASSO PARA EMISSÃO DO REGISTRATO – PELO SITE DO BANCO CENTRAL

1º Passo: Acesse: <https://www.bcb.gov.br/cidadaniafinanceira/registrato>

2º Passo: Clique em “Acessar o Registrato”, conforme imagem a seguir:



3º Passo: Digite seu CPF e, após clicar em continuar, sua senha do gov.br.

A imagem mostra um formulário de identificação no gov.br. O título é 'Identifique-se no gov.br com:'. Há uma opção selecionada 'Número do CPF' com o subtexto 'Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br'. Abaixo, há um campo de entrada para o CPF com o placeholder 'Digite seu CPF'. O botão 'Continuar' está destacado com um retângulo vermelho.

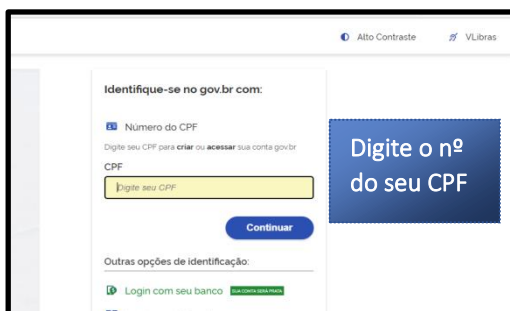
4º Passo: Na tela seguinte, em Contas e Relacionamentos, clique no ícone para baixar o registrato.

A imagem mostra a página 'Solicitação de relatórios' do Banco Central. Há três cartões de relatório: 'Cheques Sem Fundos', 'Empréstimos e Financiamentos' e 'Contas e Relacionamentos'. Cada cartão tem o texto 'Nenhum relatório gerado' e um botão 'Consultar'. O cartão 'Contas e Relacionamentos' também mostra 'Relatório solicitado em 21/08/2023:' e três ícones: um documento, um download (destacado com um retângulo vermelho) e um envelope. Abaixo dos cartões, há uma barra com os títulos 'Cadin Federal', 'Chaves Pix' e 'Câmbio'.

Pronto, basta adicionar o arquivo baixado ao processo.

CASO POSSUA CADASTRO, MAS ESQUECEU A SENHA

Passo 1: Digite o nº do seu CPF



Identifique-se no gov.br com:

Numero do CPF
Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br

CPF
Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:
Login com seu banco

Digite o nº do seu CPF

Passo 2: Clique em esqueci minha senha



Digite sua senha

CPF

Senha
Digite sua senha atual

Esqueci minha senha

Cancelar Entrar

Clique em esqueci minha senha

Passo 3 – Siga as instruções apresentadas na tela



Recupere sua senha pelo reconhecimento facial (método recomendado)
Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular.

Passo 1:
No seu celular, acesse a loja de aplicativos e baixe o aplicativo "gov.br".

Passo 2:
Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique no botão "Ler QR code" na tela inicial.

Passo 3:
No seu computador, clique no botão abaixo "Gerar QR code" e faça a leitura utilizando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular.

Ampliar o nível de acesso para Ouro ou Prata

Veja aqui o tutorial em vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=P7daAdSt6tI>

Pelo aplicativo Gov.br: Baixe o aplicativo gov.br, faça o cadastro no aplicativo, insira uma selfie no perfil e seguir as demais orientações.

Por Bancos: Se você possui conta em um dos bancos **Banco do Brasil, Caixa, Sicoob, Bradesco, Santander, BRB e Banrisul** você já obterá o nível Prata, pois tais bancos já estão integrados à plataforma do governo. Todos os correntistas destas instituições podem entrar no gov.br acessando 'Seu banco'.

Como acessar a validação pelo seu banco:

1. Acesse o link acesso.gov.br;
2. Escolha em 'Outras opções de identificação' a opção 'Seu banco';
3. Ao abrir a tela, clique no banco onde tem conta bancária e logue na sua conta bancária e siga os procedimentos solicitados.