



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

DESPACHO Nº. 002/2016 - PROAECI

Referência	Protocolado nº 23068.785973/2015-10
Assunto	Memo. Nº 99/2015 – PROPLAN. Relatório de Gestão 2015 e SIMEC.

**Ao Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
Prof.º Anilton Salles Garcia**

Considerando a responsabilidade institucional da PROAECI em disponibilizar as informações para a elaboração do Relatório de Gestão;

Considerando o e-mail enviado em 06/01/2015, pela PROPLAN, solicitando atualização das informações sobre a “Condução do Macroprocesso Finalístico” e sobre o “Ambiente de Atuação”;

Considerando o memorando nº 99/2015-PROPLAN, que solicita informações sobre o Tópico 6, que trata do relacionamento com a sociedade, e as informações relativas à Ação 4002 e Programa Incluir;

Seguem informações solicitadas:

1. Condução do Macroprocesso Finalístico:

Durante o ano de 2015, o cargo/função de pró-reitor da PROAECI foi exercido, de 01/01/2015 a 20/05/2015, pela Prof.^a Dr^a Jacqueline Oliveira Sila e, de 21/05/2015 a 31/12/2015, pelo Prof.º Drº Alexandro Rodrigues. A PROAECI, desde a sua criação, em 2014, vem trabalhando no intuito de aprimorar os processos já existentes, oriundos da Divisão de Assistência Estudantil e da Secretaria de Inclusão Social, e de estabelecer novos processos que atendam a realidade da nova estrutura. O processo de seleção de alunos assistidos pelo PROAES-UFES foi simplificado, através da redução de documentos exigidos. Os instrumentos de avaliação e monitoramento também foram aperfeiçoados, possibilitando, inclusive, a identificação de



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

alunos assistidos que não atendiam mais os critérios estabelecidos pelo PROAES-UFES, com maior assertividade. Os processos de monitoramento e avaliação estão em constante aperfeiçoamento através da criação de indicadores que reflitam a realidade do acesso e permanência dos alunos assistidos.

Outro processo que demanda um maior esforço por parte da equipe da PROAECI é o de Reserva de Vagas. O intuito desse processo é que candidatos que se inscreveram para concorrer às vagas destinadas às pessoas que atendam aos critérios estabelecidos na lei 12.711/2012.

A expectativa para 2016 é que esses indicadores auxiliem também nos critérios de concessão dos auxílios.

2. Ambiente de Atuação

A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania (PROAECI) foi criada pela Resolução nº 08 do Conselho Universitário da UFES em 10/04/2014, como parte da nova estrutura administrativa, com base na proposta do Magnífico Reitor Reinaldo Centoducatte.

Essa Pró-Reitoria orienta-se pelos princípios de *gratuidade*, *subsidiariedade* e *solidariedade* na geração, distribuição e administração dos recursos, potencializando o acesso a oportunidades, direitos e serviços internos e externos da universidade.

Como eixos organizadores da ação, pela *sociabilidade* no fortalecimento de identidades coletivas em espaços para agendamento de temas e de demandas articuladas aos atores e movimentos sociais.

Portanto, as ações programáticas dessa Pró-Reitoria envolvem acolhimento, interação, diálogo multicultural, reconhecimento e provimento de necessidades objetivas e subjetivas. Para realizar-se, além das atividades de *assistência básica* (eixo permanente), deverá gerar demandas estimuladas de projetos de



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

ensino, extensão e pesquisa, com outras Pró-Reitorias, governos, agências de fomento e organizações civis.

Os projetos e ações são elaborados em consonância com o Programa Nacional de Assistência Estudantil e seus principais princípios norteadores:

- a) compromisso com a qualidade de educação, conhecimento, inovação e cidadania;
- b) democratização das condições para o acesso, permanência e conclusão de cursos de graduação presenciais;
- c) liberdade de pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- d) orientação humanista e preparação para o exercício pleno da cidadania;
- e) defesa da justiça social e eliminação de todas as formas de preconceito;
- f) a assistência estudantil reconhecida como dever do Estado e como direito dos estudantes que comprovem situação de vulnerabilidade socioeconômica segundo critérios adotados pela Instituição.

A sede provisória da PROAECI está localizada na parte superior do Centro de Vivência, no Campus de Goiabeiras em Vitória e compreende os Departamentos de Assistência Estudantil, de Projetos e Acompanhamento ao Estudante e de Direitos Humanos e Cidadania.

Compete à PROAECI a execução das políticas de reserva de vagas (sistema de cotas), de assistência estudantil e de inclusão de estudantes portadores de deficiências, objetivando a ampliação do acesso e o fortalecimento da permanência nos cursos de graduação da UFES.

A PROAECI possui as seguintes finalidades:

- Executar políticas de ampliação do acesso aos cursos de graduação da UFES, aumentando as chances de ingresso para candidatos a discentes



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

oriundos da rede pública, incluindo aqueles em situação de vulnerabilidade socioeconômica e os de origem racial preta, parda e índia (PPI);

- Executar políticas de ampliação do acesso aos cursos de graduação da UFES, melhorando e adequando as condições físicas, didáticas e de material aos candidatos a discentes portadores de deficiências físicas e mentais;

Executar políticas de fortalecimento da permanência e da conclusão, reduzindo a incidência de evasão escolar, por meio da concessão de auxílios estudantis aos alunos dos cursos de graduação da UFES em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

6. Relacionamento com a sociedade.

6.1 Canais de acesso ao cidadão

A PROAECI possui diversos canais de informação e comunicação com a sociedade. Através desses canais torna-se possível a realização de atendimento presencial, atendimento via telefone e atendimento online. O atendimento presencial e telefônico são realizados através da Secretaria da PROAECI, da Seção da Gestão da Informação, dos seus departamentos, além do Gabinete da mesma.

Atualmente, o Departamento de Assistência Estudantil (DAE) e o Departamento de Projetos e Acompanhamento ao Estudante (DPAE) funcionam de 8h00 às 21h00, possibilitando o atendimento da comunidade acadêmica de uma maneira mais ampla, alcançando assim a comunidade que se encontra na Universidade no três turnos de seu funcionamento.

O atendimento online é realizado através do sítio eletrônico da PROAECI (proaeci.ufes.br), onde são divulgadas as informações oficiais, legislações e normas que fazem parte da rotina de trabalho da mesma. No sítio eletrônico ficam disponíveis, também, informações sobre a estrutura



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

administrativa desta Pró-Reitoria, além os principais telefones e e-mail para contato.

Além do sítio eletrônico, o atendimento online conta com apoio de página em rede social. Nessa página, há a possibilidade de difusão das informações da Pró-Reitoria (editais, resultados, eventos, dentre outros), alcançando diretamente os seguidores da mesma.

6.3 Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários

A PROAECI ainda não conta com uma ferramenta/metodologia de aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários. Atualmente, essa aferição é feita, principalmente, através do monitoramento das redes sociais, tanto na página da PROAECI quanto nas páginas relacionadas à Universidade.

Outro canal que permite captar as sugestões e reclamações da comunidade acadêmica é o Portal da Assistência Estudantil, mas este só está acessível ao aluno que já possui vínculo com a Universidade.

Uma ferramenta de aferição do grau de satisfação vem sendo estudada, possibilitando captar a opinião da comunidade a respeito dos processos de Reserva de Vagas e do PROAES-UFES, além dos projetos executados pela PROAECI.

6.4 Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da Unidade.

O acesso às informações ocorre essencialmente pelo sítio eletrônico da PROAECI, onde é possível encontrar descrição de todas as áreas de atuação da Pró-Reitoria.

Acessando o link <http://proaeci.ufes.br/relatorios> é possível visualizar o organograma, os fluxogramas e os principais relatórios emitidos pela PROAECI. Além disso, no link <http://proaeci.ufes.br/legislacao-e-normas> é possível ter



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

acesso às leis, instruções normativas, portarias, decretos e resoluções que norteiam o trabalho da PROAECI.

6.5 Formas de participação cidadã nos processos decisórios

Desde a sua criação, a PROAECI tem se preocupado em tornar os seus processos decisórios cada vez mais participativos. Uma forma que tem sido adotada, para que isso aconteça, é convidar um representante da comunidade estudantil para participação em grupos de trabalhos e comissões, sempre quando estes são criados.

Uma outra ferramenta importante, que como citado anteriormente também é usada para medir o grau de satisfação dos usuários, é no Portal da Assistência Estudantil, onde o aluno pode dar sugestões a respeito de projetos e ações que gostaria que fossem desenvolvidos.

6.6 Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários

A PROAECI ainda não conta com um sistema informatizado que seja capaz de avaliar cada serviço/atendimento prestado. Atualmente, essa avaliação é feita através das redes sociais e dos demais canais de atendimento da Pró-Reitoria. Como dito anteriormente, o portal da Assistência Estudantil e as redes sociais são ferramentas muito importantes para esse processo.

6.7 Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações

A PROAECI realizou adequação dos canais de informação ao paradigma de inclusão de pessoas portadoras de deficiência vigente na UFES, evidenciado pela aquisição de três intérpretes de LIBRAS para a divulgação dos trabalhos realizados, o liame estabelecido entre a PROAECI e os estudantes se mostra cada vez mais consistente e homogêneo.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

Parte dos vídeos produzidos pela equipe de comunicação, contaram com a participação ativa do Núcleo de Acessibilidade, atuando na tradução das mensagens em línguas de sinais - LIBRAS, possibilitando assim, a real efetivação dos anseios em tornar cada vez mais acessível a todos e todas, o acesso a informações diversificadas.

Dados da Ação 4002 e Programa Incluir

Descrição da Ação	Unidade	Meta física prevista em 2015	Meta física alcançada
4002	Benefícios concedidos	16.902	89.392
	Benefícios concedidos	Meta física alcançada com recursos de 2014	7.018
	Reprogramação	Meta física reprogramada para 2015	NSA
		Meta financeira prevista em 2015	NSA
Plano Orçamentário – 0001 – Vivem sem limite – PROGRAMA INCLUIR	Projetos Aprovados	15	13



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

Fatores que contribuíram para execução da ação.

Um dos fatores que mais contribuiu para a execução das atividades é a formação da equipe, que atualmente é composta por psicólogos, assistentes sociais, administradores e assistentes em administração. Além disso, a PROAECI conta também com Técnico em Assuntos Educacionais, Tradutor-Intérprete de LIBRAS e Secretário Executivo.

Fatores que dificultaram para execução da ação.

Como fatores que dificultaram a execução do trabalho estão a infraestrutura inadequada ao trabalho e atendimento ao público, a saber:

- falta de acessibilidade para os principais setores de atendimento ao público;
- os departamentos estão distantes fisicamente, o que contribui para dificuldade de compartilhamento de algumas ferramentas de trabalho;
- o ambiente é considerado inadequado, pelos profissionais, para realização do trabalho e, também, pela comunidade acadêmica, enquanto usuária da estrutura da Pró-Reitoria.

Em relação ao Plano Orçamentário – 0001 – Viver sem limite - Programa Incluir, foram adotadas ações de Planejamento, Organização e Coordenação para melhor execução das atividades relacionadas ao Programa, e com base nos parâmetros norteadores, desenvolveram-se 13 Projetos, não sendo possível o alcance da meta prevista por dotação orçamentária e prazo para a execução mesmos insuficientes.

Dentre essas Ações, destacam-se: i) obras de acessibilidade para adequação física; ii) adequação de salas de aulas; iii) adequação de



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

acessibilidade nos laboratórios de informática no SIB; iv) serviço de Apoio Acadêmico a deficientes auditivos; v) Aquisição de recursos de tecnologia assistiva; vi) apoio a eventos de acessibilidade; vii) monitoramento acadêmico dos alunos assistidos, dentre outros.

A qualificação da equipe da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania, responsável pela gestão dos benefícios de Auxílio-Material, Auxílio-Moradia, Auxílio-Transporte e Programa Incluir, foi considerando um elemento potencializador da atividade, enquanto a infraestrutura inadequada e as instalações físicas atuais constituem fatores que limitam o desenvolvimento dessas atividades.

Atenciosamente,

Ludimila Rodrigues Nunes

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis e Cidadania em Exercício
PROAECI / UFES