



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

RELATÓRIO DE GESTÃO 2017

1. Informações sobre a Assistência Estudantil

1.1 Ambiente de Atuação

A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania (PROAECI) foi criada pela Resolução nº 08 do Conselho Universitário da UFES em 10/04/2014, como parte da nova estrutura administrativa, com base na proposta do Magnífico Reitor Reinaldo Centoducatte.

Essa Pró-Reitoria orienta-se pelos princípios de *gratuidade*, *subsidiariedade* e *solidariedade* na geração, distribuição e administração dos recursos, potencializando o acesso a oportunidades, direitos e serviços internos e externos da universidade.

Como eixos organizadores da ação, pela *sociabilidade* no fortalecimento de identidades coletivas em espaços para agendamento de temas e de demandas articuladas aos atores e movimentos sociais.

Portanto, as ações programáticas dessa Pró-Reitoria envolvem acolhimento, interação, diálogo multicultural, reconhecimento e provimento de necessidades objetivas e subjetivas.

Os projetos e ações são elaborados em consonância com o Programa Nacional de Assistência Estudantil e seus principais princípios norteadores:

- a) Compromisso com a qualidade de educação, conhecimento, inovação e cidadania;
- b) Democratização das condições para o acesso, permanência e conclusão de cursos de graduação presenciais;
- c) Liberdade de pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- d) Orientação humanista e preparação para o exercício pleno da cidadania;
- e) Defesa da justiça social e eliminação de todas as formas de preconceito;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

f) A assistência estudantil reconhecida como dever do Estado e como direito dos estudantes que comprovem situação de vulnerabilidade socioeconômica segundo critérios adotados pela Instituição.

A sede provisória da PROAECI está localizada na parte superior do Centro de Vivência, no Campus de Goiabeiras em Vitória e compreende os Departamentos de Assistência Estudantil, de Projetos e Acompanhamento ao Estudante e de Direitos Humanos e Cidadania.

Compete à PROAECI a execução das políticas de reserva de vagas (sistema de cotas), de assistência estudantil (Programa de Assistência Estudantil – PROAES) e de inclusão de estudantes portadores de deficiências, objetivando a ampliação do acesso e o fortalecimento da permanência nos cursos de graduação da UFES.

A PROAECI possui as seguintes finalidades:

- Executar políticas de ampliação do acesso aos cursos de graduação da UFES, aumentando as chances de ingresso para candidatos a discentes oriundos da rede pública, incluindo aqueles em situação de vulnerabilidade socioeconômica e os de origem racial preta, parda e índia (PPI);
- Executar políticas de ampliação do acesso aos cursos de graduação da UFES, melhorando e adequando as condições físicas, didáticas e de material aos candidatos a discentes portadores de deficiências físicas e mentais;
- Executar políticas de fortalecimento da permanência e da conclusão, reduzindo a incidência de evasão escolar, por meio da concessão de auxílios estudantis aos alunos dos cursos de graduação da UFES em situação de vulnerabilidade socioeconômica, da promoção do esporte, da cultura e fomento às ações afirmativas.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

1.2 Condução do Macroprocesso Finalístico:

Durante o ano de 2017, o cargo/função de pró-reitor da PROAECI foi exercido pelo Prof.º Doutor Gelson Silva Junquilha. A PROAECI, desde a sua criação, em 2014, vem trabalhando no intuito de aprimorar os processos já existentes, oriundos da Divisão de Assistência Estudantil e da Secretaria de Inclusão Social, e de estabelecer novos processos que atendam a realidade da nova estrutura. Os instrumentos de avaliação e monitoramento também foram aperfeiçoados. Os processos de monitoramento e avaliação estão em constante aperfeiçoamento através da criação de indicadores que reflitam a realidade do acesso e permanência dos alunos assistidos.

Foi criado o Fórum de Assistência Estudantil, composto por quinze representantes do corpo discente e quinze do corpo técnico da Ufes, no intuito de discutir-se as modalidades de auxílios, criação, transformação e ajustes, além de outros assuntos que ligados aos interesses discentes. Em resumo, trata-se de uma ação política da Proaeci na direção da transparência da política de assistência estudantil da Ufes.

Um grande processo da Proaeci é o cadastro de estudantes no Programa de Assistência Estudantil da Ufes – Proaes. Em 2017, em parceria com o Núcleo de Tecnologia de Informação da Ufes, foi montado um sistema que permitirá, em 2018, a entrega de documentos dos estudantes pela modalidade on-line, sem papel. Essa ação ocorre em paralelo à política da Ufes sem Papel e otimizará todo o cadastramento, pois os estudantes não precisarão mais vir até à Proaeci com “montanhas” de papel para comprovação de exigências dos editais de cadastro. Outro processo que demanda um maior esforço por parte da equipe da PROAECI é o de Reserva de Vagas. O intuito desse processo é a verificação do perfil dos candidatos que se inscreveram para concorrer às vagas destinadas às pessoas que atendam aos critérios estabelecidos na lei 12.711/2012.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

2. Dados da Ação 4002 e Programa Incluir

Descrição da Ação	Unidade	Meta física prevista em 2017	Meta física alcançada 2017
4002	Benefícios concedidos	16.508	17.090
	Benefícios concedidos	Meta física alcançada com recursos de 2016	73
	Reprogramação	Meta física reprogramada para 2016	NSA
		Meta financeira prevista em 2016	NSA
Plano Orçamentário – 0001 – Viver sem limite – PROGRAMA INCLUIR	Projetos Aprovados	15	8

De um total de 17.163 benefícios da Ação 4002, 2708 foram auxílios moradia, 3829 auxílios transporte, 5313 benefícios auxílio material didático e 5313 benefícios de auxílio alimentação, este último não-pecuniário. Os auxílios foram pagos pelo Programa de Assistência Estudantil da Ufes num total de R\$ 11.791.368,00, sendo R\$ 6.105.361,77 utilizados para pagamento de auxílio moradia, R\$ 3.006.259,43 a pagamento de auxílio transporte e R\$ 2.679.746,80 para pagamento de auxílio material de consumo. Um total de R\$ 15.400,00 foram disponibilizados para o recém-criado Auxílio Cidadania-



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

Cultural. Para o Restaurante Universitário foram repassados R\$ 3.100.000,00 para pagamento de refeições de estudantes assistidos. O total de R\$ 179.196,00 foi repassado para o Programa Promissaes.

Em 2017, considerando os estudantes que ingressaram no Proaes o quantitativo de estudantes cadastrados foi de aproximadamente 5.300. Esse quantitativo pode variar diariamente, devido a saída e/ou entrada de estudantes em fluxo contínuo. Entretanto, na média o total de assistidos gira em torno de 5.000 estudantes, quase um quarto do total de estudantes regularmente matriculados em cursos de graduação da Ufes.

Em relação ao Plano Orçamentário – 0001 – Viver sem limite – “Programa Incluir” do Mec, foram adotadas ações de Planejamento, Organização e Coordenação para melhor execução das atividades relacionadas ao Programa, e com base nos parâmetros norteadores, desenvolveram-se 8 Projetos. O grande desafio para 2017 no Programa Incluir foi atender às demandas e imposições legais, num momento de redução de dotação orçamentária e de restrições na execução. Em 2017 o Programa Incluir teve dotação orçamentária de R\$ 200.648,00, sendo destinados R\$ 57.920,00 para pagamento de 15 bolsistas no ano, R\$ 117.901,83 para reformas na infraestrutura física, com obras de acessibilidade e R\$ 15.000,00 para aquisição de computadores para a equipe de trabalho do Núcleo de Acessibilidade e para aquisição de *tablets*.

Ainda em referência ao Incluir, destacam-se: atuação e formação de discentes e docentes, obras e reformas de acessibilidade física, como recuperação de vias da Universidade, tornando-os mais acessíveis. Contratação de monitores para apoio aos alunos com deficiência. Serviços de vídeo-interpretação em Libras pelo aparelho VPAD. Além disso, no ano de 2017 foi promovido, em parceria com o Centro de Educação,



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

o II ENCONTRO CAPIXABA DE PROFISSIONAIS NA EDUCAÇÃO DE SURDOS.

Um dos grandes desafios da Proaeci, em relação à temática da acessibilidade na Ufes, é a dificuldade de se estruturar de forma adequada, o Núcleo de Acessibilidade da Ufes (Naufes), pois faz-se necessária a identificação de um profissional com experiência no campo. Em dezembro de 2017, um professor doutor do Centro de Educação foi contatado e aceitou assumir em março de 2018 a coordenação daquele Naufes, com o compromisso básico de escrever uma política de acessibilidade da/na Ufes. A partir daí, uma necessidade premente é a destinação de um cargo comissionado referência CD-4 para o citado docente, considerando as suas responsabilidades no Naufes. De igual modo, urge a

A qualificação da equipe da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania, responsável pela gestão dos benefícios de Auxílio-Material, Auxílio-Moradia, Auxílio-Transporte e Programa Incluir, foi considerando um elemento potencializador da atividade, enquanto a infraestrutura inadequada e as instalações físicas atuais constituem fatores que limitam o desenvolvimento dessas atividades.

Fatores que contribuíram para execução da ação.

Um dos fatores que mais contribui para a execução das atividades é a formação da equipe, que atualmente é composta por psicólogos, assistentes sociais, administradores e auxiliares e assistentes em administração. Além disso, a PROAECI conta também com Técnico em Assuntos Educacionais, Tradutor-Intérprete de LIBRAS e Secretário Executivo. Somam-se a isso, ações de planejamento com definições de prioridades no início de 2017 e a ação política da Proaeci junto às representações estudantis.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

Fatores que dificultaram para execução da ação.

Como fatores que dificultaram a execução do trabalho estão a infraestrutura inadequada ao trabalho e atendimento ao público, a saber:

- Falta de acessibilidade para os principais setores de atendimento ao público desta Proaeci;
- Debilidade da infraestrutura do Centro de Vivência que nos obriga a ter um setor localizado nas dependências do Restaurante Universitário, distante fisicamente, o que contribui para dificuldade de compartilhamento de algumas ferramentas de trabalho;
- A não-ampliação do orçamento do Proaes, após a adesão da Ufes ao Sisu/Mec, fato que nos deixou sem o acréscimo prometido de R\$ 5.000.000,00 a mais no total do Proaes, impossibilitando a revisão dos valores financeiros dos auxílios atuais, já há muito defasados;
- A falta de um cargo comissionado em nível CD-4 para a coordenação do Núcleo de Acessibilidade da Ufes, bem como de dois técnicos de assuntos educacionais para compor a equipe;
- Necessidade de melhoria do site da Ufes, em geral, e da Proaeci em particular, no sentido de enriquecer informações aos usuários;
- Falta de um sistema de avaliação de desempenho de estudantes assistidos pelo Proaes, ainda em desenvolvimento.

3. Relacionamento com a sociedade.

3.1 Canais de acesso ao cidadão

A PROAECI possui diversos canais de informação e comunicação com a sociedade. Por meio desses canais tornou-se possível a realização de



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

atendimentos presenciais, atendimentos via telefone e atendimento online. Os atendimentos presenciais e telefônicos são realizados através da Secretaria da PROAECI e dos seus departamentos, além do Gabinete da mesma.

O atendimento online é realizado através do sítio eletrônico da PROAECI (proaeci.ufes.br), onde são divulgadas as informações oficiais, legislações e normas que fazem parte da rotina de trabalho da mesma. No sítio eletrônico ficam disponíveis, também, informações sobre a estrutura administrativa desta Pró-Reitoria, além os principais telefones e e-mail para contato.

Além do sítio eletrônico, o atendimento online conta com apoio de página em rede social. Nessa página, há a possibilidade de difusão das informações da Pró-Reitoria (editais, resultados, eventos, dentre outros), alcançando diretamente os seguidores da mesma.

3.2 Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários

A PROAECI ainda não conta com uma ferramenta/metodologia de aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários. Atualmente, essa aferição é feita, principalmente, através do monitoramento das redes sociais, tanto na página da PROAECI quanto nas páginas relacionadas à Universidade.

Outro canal que permite captar as sugestões e reclamações da comunidade acadêmica é o Portal da Assistência Estudantil, mas este só está acessível ao aluno que já possui vínculo com a Universidade.

3.3 Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da Unidade.

O acesso às informações ocorre essencialmente pelo sítio eletrônico da PROAECI, onde é possível encontrar descrição de todas as áreas de atuação da Pró-Reitoria.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

Acessando o link <http://proaeci.ufes.br/relatorios> é possível visualizar o organograma, os fluxogramas e os principais relatórios emitidos pela PROAECI. Além disso, no link <http://proaeci.ufes.br/legislacao-e-normas> é possível ter acesso às leis, instruções normativas, portarias, decretos e resoluções que norteiam o trabalho da PROAECI.

3.4 Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações

A PROAECI conta com equipe especializada para atendimento da comunidade acadêmica quanto à acessibilidade, sendo que, foram atendidos em 2017:

- 01 docente baixa visão
- 02 docente surdos
- 13 estudantes surdos
- 02 estudantes cegas
- 10 estudantes deficiência visual
- 01 estudante deficiência intelectual
- 08 estudantes com transtornos globais do desenvolvimento

Estudantes cegas e alguns estudantes com baixa visão tiveram disponibilizados o apoio de *tablets* como tecnologia assistiva.

A PROAECI realizou adequação dos canais de informação ao paradigma de inclusão de pessoas com deficiência vigente na UFES, evidenciado pela equipe de cinco intérpretes de LIBRAS para a divulgação dos trabalhos realizados, o liame estabelecido entre a PROAECI e os estudantes se mostra cada vez mais consistente e homogêneo.

Os vídeos produzidos pela equipe de comunicação, contam com a participação ativa do Núcleo de Acessibilidade, atuando na tradução das



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS E CIDADANIA
GABINETE DA PRÓ-REITORIA**

mensagens em línguas de sinais - LIBRAS, possibilitando, assim, a real efetivação dos anseios em tornar cada vez mais acessível, a todos e todas, o acesso a informações diversificadas.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Gelson Silva Junquillo

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Cidadania
PROAECI / UFES

